

CARTA DEI DIRITTI DEI RESIDENTI

Carta dei diritti dei residenti

3 (1) Ogni concessionario di licenza di una casa di assistenza a lungo termine deve garantire che i seguenti diritti dei residenti siano pienamente rispettati e promossi:

DIRITTO DI ESSERE TRATTATI CON RISPETTO

1. Ogni residente ha il diritto di essere trattato con cortesia e rispetto e in un modo che riconosca pienamente la dignità, il valore e l'individualità intrinseci del residente, indipendentemente dalla razza, dall'ascendenza, dal luogo di origine, dal colore, dall'origine etnica, dalla cittadinanza, dal credo, dal sesso, dall'orientamento sessuale, dall'identità di genere, dall'espressione di genere, dall'età, dallo stato civile, dallo stato di famiglia o dalla disabilità.
2. Ogni residente ha diritto al rispetto del proprio stile di vita e delle proprie scelte.
3. Ogni residente ha diritto al rispetto della propria partecipazione al processo decisionale.

DIRITTO A NON SUBIRE ABUSI E NEGLIGENZE

4. Ogni residente ha diritto a non subire abusi.
5. Ogni residente ha diritto a non subire negligenza da parte del concessionario di licenza e del personale.

DIRITTO A UNA QUALITÀ DI VITA OTTIMALE

6. Ogni residente ha il diritto di comunicare in via riservata, ricevere visitatori di sua scelta e consultare in privato qualsiasi persona senza interferenze.
7. Ogni residente ha il diritto di stringere amicizie e relazioni e di partecipare alla vita della casa di assistenza a lungo termine.

8. Ogni residente ha il diritto di condividere una camera con un altro residente secondo i propri desideri reciproci, se è disponibile un alloggio appropriato.
9. Ogni residente ha il diritto di incontrare privatamente il coniuge o un'altra persona in una stanza che garantisca la privacy.
10. Ogni residente ha il diritto di perseguire interessi sociali, culturali, religiosi, spirituali e di altro tipo, di sviluppare il proprio potenziale e di ricevere un'assistenza ragionevole dal concessionario di licenza per perseguire tali interessi e sviluppare il proprio potenziale.
11. Ogni residente ha il diritto di vivere in un ambiente sicuro e pulito.
12. Ogni residente ha il diritto di accedere ad aree esterne protette per poter praticare attività all'aperto, a meno che l'ambiente fisico non lo renda impossibile.
13. Ogni residente ha il diritto di tenere ed esporre beni personali, immagini e arredi nella propria stanza nel rispetto dei requisiti di sicurezza e dei diritti degli altri residenti.
14. Ogni residente ha il diritto di gestire i propri affari finanziari a meno che il residente non sia privo della capacità giuridica per farlo.
15. Ogni residente ha il diritto di esercitare i diritti di cittadino.

DIRITTO ALL'ASSISTENZA DI QUALITÀ E ALL'AUTODETERMINAZIONE

16. Ogni residente ha diritto a un alloggio, un'alimentazione, a cure e servizi adeguati e coerenti con le proprie esigenze.
17. Ogni residente ha il diritto di essere informato sia su chi è responsabile che su chi fornisce l'assistenza diretta al residente.
18. Ogni residente ha il diritto di godere della privacy nel trattamento e nella cura delle proprie esigenze personali.
19. Ogni residente ha il diritto di,
 - i. partecipare pienamente allo sviluppo, all'attuazione, al riesame e alla revisione del proprio piano di assistenza,
 - ii. dare o rifiutare il consenso a qualsiasi trattamento, cura o servizio per il quale il proprio consenso è richiesto dalla legge e

di essere informato delle conseguenze del dare o rifiutare il consenso,

- iii. partecipare pienamente a qualsiasi decisione riguardante qualsiasi aspetto della propria assistenza, compresa qualsiasi decisione relativa all'ammissione, alla dimissione o al trasferimento da o verso una casa di assistenza a lungo termine e ottenere un parere indipendente in merito a qualunque di tali questioni, e
 - iv. mantenere riservate le proprie informazioni personali sulla salute ai sensi della *Legge sulla protezione delle informazioni personali sulla salute del 2004* in conformità con tale legge, e avere accesso ai propri registri con informazioni personali sulla salute, incluso il proprio piano di cura, in conformità con tale Legge.
20. Ogni residente ha diritto a un supporto continuo e sicuro da parte dei propri badanti per sostenere il proprio benessere fisico, mentale, sociale ed emotivo e la loro qualità di vita e all'assistenza nel contattare un badante o un'altra persona per sostenere i propri bisogni.
21. Ogni residente ha il diritto che qualsiasi amico, familiare, badante o altra persona importante per il residente possa partecipare a qualsiasi incontro con il concessionario di licenza o con il personale della casa.
22. Ogni residente ha il diritto di designare una persona per ricevere informazioni relative a qualsiasi trasferimento o ricovero ospedaliero del residente e di far sì che tale persona riceva immediatamente tali informazioni.
23. Ogni residente ha il diritto di ricevere cure e assistenza per favorirne l'indipendenza sulla base di una filosofia di cura riparativa per massimizzare l'indipendenza nella migliore misura possibile.
24. Ogni residente ha il diritto di non essere trattenuto, ad eccezione delle circostanze limitate previste dalla presente legge e soggette ai requisiti previsti dalla presente Legge.

Nota: il paragrafo 24 della sottosezione 3 (1) della legge è modificato, in un giorno da decidere con la proclamazione del vice governatore,

**cancellando "trattenuto" e sostituendo con "trattenuto o confinato".
(Vedi: 2021, c. 39, Programma. 1, s. 203 (3))**

25. Ogni residente ha il diritto di ricevere cure e servizi basati su una filosofia di cure palliative.
26. Ogni residente che sta morendo o che è molto malato ha il diritto di avere familiari e amici presenti 24 ore al giorno.

DIRITTO DI ESSERE INFORMATO, PARTECIPARE E DI PRESENTARE UN RECLAMO

27. Ogni residente ha il diritto di essere informato per iscritto di qualsiasi legge, norma o politica che riguardi i servizi forniti al residente e delle procedure per l'avvio di reclami.
28. Ogni residente ha il diritto di partecipare al Consiglio dei Residenti.
29. Ogni residente ha il diritto di sollevare preoccupazioni o raccomandare cambiamenti nelle politiche e nei servizi per conto proprio o di altri alle seguenti persone e organizzazioni senza interferenze e senza timore di coercizione, discriminazione o rappresaglie, sia dirette al residente o a chiunque altro:
 - i. il Consiglio dei Residenti.
 - ii. il Consiglio di Famiglia.
 - iii. il concessionario di licenza e, se il licenziatario è una società, gli amministratori e i funzionari della società e, nel caso di una casa approvata ai sensi del Paragrafo IX, un membro del comitato di gestione per la casa ai sensi della sezione 135 o del consiglio di amministrazione per la casa ai sensi della sezione 128 o 132.
 - iv. membri del personale.
 - v. funzionari governativi.

vi. qualsiasi altra persona all'interno o all'esterno della casa di assistenza a lungo termine.